



QUALITA'

La Qualità ha sempre rappresentato un punto di riferimento nella storia della Innocenti Depositi S.p.A. ed oggi, in presenza di un mercato estremamente competitivo, ancora di più rappresenta il mezzo per garantire la soddisfazione del committente, attraverso l'individuazione delle sue esigenze, la soluzione dei suoi problemi e l'incontro delle sue aspettative.

La Direzione intende pertanto mantenere il proprio Sistema di Gestione Qualità ai livelli previsti dalle norme UNI EN ISO 9001:2015, con i seguenti obiettivi:

- Interpretare correttamente le richieste attuali e potenziali dei Clienti e realizzare i servizi su tale base, differenziandoli in rapporto ai diversi segmenti di clienti considerando anche i cambiamenti climatici;
- Assicurare che i servizi forniti siano conformi alle offerte fatte e che queste siano trasparenti;
- Raggiungere un alto livello di soddisfazione dei clienti e degli altri interessati, fidelizzando i clienti stessi e i distributori;
- Fare una selezione accurata dei fornitori quale elemento di garanzia verso i clienti;
- Intervenire tempestivamente nei casi di inconvenienti, dovuti sia a non conformità dei servizi forniti, sia a fattori esterni, prevedibili e non. Gestire con tempestività gli eventuali reclami dei clienti;
- Assistere costantemente il cliente nella fruizione dei servizi;
- Far crescere professionalmente i propri collaboratori e creare internamente un clima favorevole al lavoro di squadra e al miglioramento continuo;
- Creare e mantenere un'elevata immagine della Società presso la clientela attuale e potenziale;
- Tenere il sistema qualità sotto continuo controllo, effettuando direttamente un esame periodico su tutte le procedure in atto;
- Verificare il raggiungimento degli obiettivi quantitativi definiti attraverso la pianificazione della qualità.
- Promuove una cultura e mantenere un sistema di gestione della sicurezza alimentare in accordo con le disposizioni del REGOLAMENTO (UE) 2021/382, attraverso pratiche di informazione e formazione.

La qualità vede coinvolto ogni livello aziendale:

- Il DG, che ne è responsabile ultimo e che fornisce adeguate risorse, definisce i ruoli e promuove la qualità come obiettivo fondamentale per tutti i dipendenti;
- I responsabili di uffici e reparti che garantiscono che il Sistema Qualità sia effettivamente conosciuto ed applicato nelle aree di loro competenza;
- Ciascun dipendente, che è responsabile della qualità del proprio lavoro e della soddisfazione dei committenti, anche interni all'azienda.

Al Responsabile Health, Safety, Environment, Quality (RHSEQ) sono accordate autorità e libertà di iniziativa per verificare la corretta applicazione del Sistema in conformità a quanto stabilito dalle Procedure e dalle Istruzioni Operative. Egli può chiedere ai responsabili l'interruzione dei processi che stanno andando fuori controllo e, in caso di rifiuto, comunicare il problema a DG.



Il RHSEQ collabora con le diverse unità aziendali alla messa a punto dei processi che garantiscono la realizzazione del Sistema Qualità.

Il DG chiede a tutto il personale la più ampia collaborazione per attuare il progetto qualità e mettere in atto tutto quanto contenuto, dei Processi e delle Procedure e nelle Istruzioni Operative.

Data

19/06/2024

Il RHSEQ

Il DG



Stabilire la politica aziendale

ID è un gruppo che conduce le proprie operazioni nel rispetto della legge, con onestà, integrità e trasparenza, e in rispetto ai diritti umani e gli interessi dei nostri dipendenti.

ID è impegnata nel rispetto della diversità, in un ambiente di lavoro dove c'è fiducia e rispetto reciproco e dove ognuno si sente responsabile per le prestazioni e la reputazione della società. Vengono reclutati, assunti e promossi i dipendenti sulla sola base delle qualifiche e delle competenze necessarie per il lavoro da svolgere. ID è impegnata a lavorare con i dipendenti per sviluppare e migliorare l'abilità e la capacità di ogni individuo. ID è impegnata a garantire condizioni di lavoro sane e sicure per tutti i dipendenti. Non è tollerato nessun tipo di trattamento inaccettabile verso i lavoratori, come ad esempio lo sfruttamento dei minori, le punizioni fisiche o abusi, o di servitù involontaria.

ID non impiega lavoro minorile, ovvero non impiega persone di età inferiore a quella stabilita per l'avviamento al lavoro dalle normative del luogo in cui la prestazione lavorativa è eseguita e, in ogni caso, di età inferiore a quindici anni.

Nel caso venisse rilevata la presenza di lavoro minorile, sia presso fornitori di un qualunque tipo di bene o servizio che presso la ID stessa, il lavoratore minorile dovrà essere immediatamente rimosso dall'attività lavorativa. Le successive azioni intraprese dovranno essere valutate di volta in volta, fermo restando che le azioni intraprese devono avere come punto di riferimento il bene e la protezione del minore.

Nel caso venisse riscontrato lavoro minorile, tale avvenimento sarà comunicato a tutte le aziende partner che ne facciano richiesta.

ID rispetta il diritto alla libertà di associazione, alla consultazione di terzi e alla contrattazione collettiva consentita dalla legge dei lavoratori. Ci aspettiamo che i nostri fornitori e appaltatori con i quali collaboriamo mantengano gli stessi standard.

La lotta di ID contro il lavoro minorile non deve tuttavia penalizzare il lavoro giovanile. Con lavoro giovanile si intendono quelle prestazioni lavorative perpetrate da persone con età compresa tra i 15 e i 18 anni non compiuti. Per preservare tali fasce d'età è richiesto che il lavoro affidato ai giovani lavoratori sia tale da non comprometterne la crescita psicologica e fisica. Per tale motivo andranno introdotti in mansioni in cui non siano previste esposizioni a rumore, vibrazioni o sollevamento manuale di pesi. Esempi di mansioni in cui può essere introdotto un lavoratore giovanile sono lavori di piccola manutenzione, controllo e spunta delle merci in ingresso o affiancamento nelle attività d'ufficio.

I giovani introdotti in azienda saranno seguiti da un tutor, individuato di volta in volta in base all'area aziendale in cui saranno inseriti, che li formerà e li farà crescere professionalmente all'interno dell'azienda. ID non tiene un atteggiamento prevenuto nei confronti del lavoro giovanile e tiene conto anche delle candidature di persone che ricadono all'interno di tale categoria.

ID assicura il trattamento dei prodotti e la gestione di tutte le operazioni in modo sicuro per i dipendenti, i consumatori e l'ambiente. Riteniamo che questo sia un requisito prioritario per lo svolgimento delle attività in modo responsabile, e un elemento essenziale per costruire e mantenere la fiducia dei clienti nel nostro lavoro.



ID riconosce pienamente che lo sviluppo economico deve coesistere con l'ambiente, senza trascurare la tutela del territorio e per questo motivo la tutela dell'ambiente è uno dei principi alla base della politica aziendale. Pertanto ci impegniamo a fare continui miglioramenti nella gestione del nostro impatto ambientale con per l'obiettivo a lungo termine di sviluppare un business sostenibile.

ID lavora per uno sviluppo sostenibile, integra il progresso economico, la responsabilità sociale e le preoccupazioni ambientali con l'obiettivo di migliorare la qualità della vita per tutti, adesso e per le generazioni a venire. Contribuiamo direttamente allo sviluppo sostenibile fornendo servizi che migliorano la vita dei consumatori, sia in termini di salute, igiene che di praticità.

ID proibisce la corruzione in tutte le sue forme, compresa la corruzione attiva, passiva e commerciale (definita anche: "tra privati"), volta a ottenere o garantire vantaggi scorretti, indebiti o illegali nella condotta dell'azienda.

Ai dipendenti viene proibito, direttamente o indirettamente, di offrire, consegnare, chiedere o ricevere qualsiasi forma di tangente o altro pagamento con finalità corruttive, o qualsiasi cosa di valore a o da qualsiasi persona od organizzazione, società private e dipendenti di società private in qualsiasi circostanza.

È fatto altresì divieto l'accettazione di regali il cui valore superi i 25€. Se non fosse possibile rifiutare il regalo, questo andrà dichiarato prontamente al datore di lavoro che ne deciderà le sorti.

Chiunque venisse a conoscenza o sospettasse la presenza di situazioni di corruzione attiva, passiva o commerciale è tenuto ad avvisare prontamente le figure dirigenziali aziendali che attiveranno tutte le verifiche del caso.

La politica integrata aziendale vede coinvolto ogni livello aziendale:

- Il DG, che ne è responsabile ultimo e che fornisce adeguate risorse, definisce i ruoli e promuove la qualità come obiettivo fondamentale per tutti i dipendenti;
- Il dipartimento responsabile della gestione della sicurezza, della qualità del prodotto e il dipartimento responsabile delle risorse umane;
- Ciascun dipendente deve essere consapevole della propria responsabilità.

Data

16/12/2021

Firma DG



SALUTE E SICUREZZA

ID assume la tutela dei lavoratori e della collettività e la prevenzione dei rischi come obiettivo strategico e prioritario.

ID ha anche redatto un documento “Corporate Policy” che indica le linee guida di comportamento della Azienda.

ID ha anche redatto un documento “Documento di politica di prevenzione degli incidenti rilevanti - SGS” ai sensi del D. Lgs nr. 105/2015 che indica le linee guida che ID intende perseguire nel campo della prevenzione e del controllo degli incidenti rilevanti, per la salvaguardia dei lavoratori, della popolazione e dell’ambiente.

Pertanto, la Direzione ha elaborato una serie di obiettivi che intende perseguire nel medio e breve termine e conseguentemente ha individuato gli strumenti per raggiungerli.

Gli obiettivi individuati sono:

- Operare nel pieno rispetto delle normative vigenti attuali e future in materia di salute e sicurezza dei lavoratori;
- Promuovere la partecipazione di tutta la struttura aziendale, secondo le diverse responsabilità e competenze, al raggiungimento degli obiettivi della sicurezza;
- Favorire la consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei rappresentanti dei lavoratori
- Eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei propri lavoratori connessi alle attività lavorative;
- Monitorare e misurare le prestazioni in materia di sicurezza attraverso gli indicatori predefiniti;
- Prevenire e controllare incidenti ed infortuni per la salvaguardia dei lavoratori, della popolazione e dell’ambiente;
- Promuovere azioni di formazione e sensibilizzazione a tutto il personale;
- Mettere a disposizione le risorse umane ed economiche necessarie al raggiungimento degli obiettivi pianificati;
- Perseguire il miglioramento continuo della sicurezza secondo quanto richiesto dall’art. 14 del D.Lgs 105/15 e s.m.i.
- Migliora costantemente le prestazioni progettando e adattando processi, metodi operativi e sistemi al fine di ottimizzare la sicurezza.

Per raggiungere tali obiettivi risultano fondamentali i seguenti strumenti:

- Analisi del contesto e suoi risultati;
- Rispettare tutte le prescrizioni di legge ed i regolamenti applicabili in materia di SSL;
- Sviluppare e mantenere il sistema di Gestione della Sicurezza per la prevenzione dei rischi di incidenti rilevanti, in attuazione a quanto richiesto D. Lgs nr. 105/2015 e s.m.i. e di quanto elencato negli obiettivi della politica;



- Intraprendere l'implementazione di un sistema sicurezza che soddisfi i requisiti delle normative vigenti e della normativa volontaria internazionale UNI ISO 45001:2018 per essere all'avanguardia nella prevenzione degli infortuni;
- Promuovere la formazione/informazione continua del personale per consolidare una cultura di comportamento individuale e collettivo mirato a, proteggere la salute, consolidare la sicurezza, quali doveri morali verso i colleghi, la comunità e il territorio;
- Promuovere condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di danni e di malattie professionali correlate;
- Promuovere tra i dipendenti, diretti ed indiretti, un senso di responsabile partecipazione verso la protezione ambientale, la protezione della salute ed il controllo di pericoli da incidenti rilevanti;
- Individuare sempre nuovi obiettivi e traguardi definendo programmi di attuazione adeguati e predisponendo le necessarie risorse umane, finanziarie e tecniche;
- Promuovere le migliorie tecnologiche e pratiche tecniche di sicurezza;
- Impegnarsi a eliminare pericoli e rischi per la Salute e Sicurezza dei Lavoratori;
- Impegnarsi al miglioramento continuo del sistema di gestione della salute e della sicurezza e a riesaminare periodicamente la Politica stessa ed il Sistema di Gestione attuato.

Per ID è di primaria importanza sensibilizzare le parti interessate (lavoratori, soci, clienti, fornitori, autorità pubbliche, associazioni di categoria, sindacato) sugli impegni della presente Politica; nonché motivare i lavoratori perché vengano sviluppati ad ogni livello il senso di responsabilità per la salute e la sicurezza propria, dei colleghi e dei terzi, anche attraverso la formazione; promuove il dialogo e il confronto con tutti i portatori di interesse, in primis i propri dipendenti, i quali sono chiamati a collaborare e segnalare le problematiche in materia di SSL, tenendo conto delle loro istanze e attivando adeguati processi e strumenti di partecipazione a comunicare in modo trasparente le prestazioni delle attività aziendali.

La Direzione è coinvolta nel rispetto e nell'attuazione di questi impegni assicurando e verificando che la Politica sia documentata, resa operante, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa a tutto il personale e resa disponibile alle parti interessate anche attraverso la pubblicazione sul sito internet aziendale.

Tutti i Lavoratori sono invitati a comunicare le loro osservazioni utili a migliorare la prevenzione dei rischi al sig. G. De Lorentis RHSEQ di questa Azienda

Data

29/04/2023

Firma DG



AMBIENTE

ID è pienamente consapevole che una responsabile strategia economica, rivolta alle problematiche ambientali derivanti dalle proprie attività, risulta essere essenziale per il proprio successo e per quello dei propri Clienti.

ID riconosce inoltre che il miglioramento continuo delle proprie performance ambientali conduce a significativi vantaggi commerciali ed economici, soddisfacendo, nello stesso tempo, le attese di miglioramento ambientale relativo al contesto territoriale in cui l'Azienda opera.

ID si impegna pertanto a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance ambientali, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente delle sue attività.

ID intende raggiungere i traguardi sopra indicati mediante le seguenti azioni:

- Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge e con eventuali codici di pratica sottoscritti;
- Attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo;
- Minimizzare il consumo di energia e la produzione dei rifiuti, favorendone il recupero ove possibile;
- Definire obiettivi e traguardi ambientali, da integrare con la gestione operativa dei depositi, della distribuzione e i programmi di sviluppo aziendale;
- Assicurarsi che la politica ambientale qui esposta e il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento;
- Assicurarsi che il presente documento sia disponibile verso il pubblico;

Data

16/12/2021

Firma DG



TERRITORIO

ID è pienamente consapevole che prima di realizzare qualsiasi nuova opera urbanistica deve mettere a conoscenza il Comune di appartenenza e quelli limitrofi.

Di conseguenza i Comuni devono essere liberi di partecipare ai negoziati che li riguardano senza forza, intimidazione, manipolazione, coercizione, o pressione da parte del governo o della stessa società. Alla Comunità deve essere data una quantità sufficiente di tempo per esaminare e prendere in considerazione tutte le informazioni necessarie per raggiungere una decisione prima della realizzazione del progetto.

ID deve fornire adeguate e complete informazioni rilevanti per la comunità in modo che possa valutare i potenziali vantaggi e svantaggi di una particolare azione.

ID deve fornire informazioni in forma facilmente accessibile per la comunità. La comunità deve avere la possibilità di dire accettare o rifiutare il progetto prima di iniziarne la pianificazione.

Questa decisione deve essere rispettata assolutamente da tutte le parti interessate.

ID è pienamente consapevole che non può modificare, senza previa autorizzazione delle autorità competenti, la destinazione d'uso del suolo occupato.

ID è pienamente consapevole che non può, senza previa autorizzazione delle autorità competenti, procedere alla rimozione di alberi.

Data

16/12/2021

Firma DG